

GWARANCJA BRANN – MATY GRZEWCZE

Gwarancja BRANN to dobrowolna gwarancja udzielana przez BRANN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Groblicach przy ul. Polnej 76C, 55-010 Groblice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000926081, NIP: 8961609203 (dalej: „Gwarant”). Na podstawie gwarancji kupujący uzyskuje uprawnienia inne niż wynikające z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), przy czym gwarancja nie wyłącza, ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej według prawa krajowego.

Ważne: Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest wyłącznie Instrukcja Instalacji i Obsługi, której integralną część stanowi niniejsze oświadczenie gwarancyjne, wraz z dowodem pierwotnego zakupu detalicznego (np. paragon z kasy fiskalnej, faktura).

I. Okres i zakres ochrony gwarancyjnej

1. Okres gwarancji liczony od daty zakupu wynosi odpowiednio:
 - 30 (trzydzieści lat) na matę grzewczą
 - 2 (dwa) lata na termostat.
2. W razie ujawnienia się wady materiałowej lub produkcyjnej rzeczy w okresie gwarancji, zostanie ona usunięta na koszt Gwaranta. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy w dacie sprzedaży.

Ważne: gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za wady rzeczy, jeżeli powstały z innych przyczyn niż tkwiących w rzeczy, zwłaszcza spowodowanych wadliwym, niezgodnym z Instrukcją Instalacji i Obsługi montażem rzeczy, wykonaniem napraw lub przeróbek poza siecią Autoryzowanego Serwisu BRANN lub wywołanych innymi czynnikami zewnętrznymi.
3. Gwarancja nie jest gwarancją jakości rzeczy i jej części, nie obejmuje ich zmian, które nie mają wpływu na normalne działanie rzeczy. Gwarancją nie są również objęte części rzeczy podlegające normalnemu zużyciu, takie jak zaciski itp.
4. W razie stwierdzenia wady rzeczy, uprawnionemu z gwarancji przysługuje roszczenie o naprawę rzeczy – wydanie jej części w stanie wolnym od wad. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w szczególności uprawnionemu z gwarancji nie przysługuje roszczenie o udostępnienie rzeczy zastępczej na czas rozpatrywania reklamacji.
5. Gwarancja nie uprawnia do odstąpienia od umowy sprzedaży oraz żądania zwrotu zapłaconej ceny lub żądania wymiany rzeczy na fabrycznie nową, chyba że Gwarant stwierdzi, iż wady rzeczy objęte gwarancją niemożliwe są do usunięcia, w którym przypadku Gwarantowi przysługuje prawo wyboru pomiędzy wymianą rzeczy na wolną od wad lub zwrotem ceny sprzedaży po uprzednim zwrocie rzeczy przez uprawnionego z gwarancji; wymienione części rzeczy lub rzecz, w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad, przechodzą na własność Gwaranta.
6. Okres gwarancji na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie na nowo od chwili ich wymiany; w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy uprawnionemu z gwarancji.
7. W przypadku wad uniemożliwiających korzystanie z rzeczy, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od dnia prawidłowego zgłoszenia wady do dnia wykonania naprawy lub dostarczenia nowej rzeczy, chyba że wykonanie naprawy jest niemożliwe z powodu przeszkód leżących po stronie uprawnionego z gwarancji, zwłaszcza w wypadku nieudostępnienia rzeczy przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu BRANN lub niedostarczenia rzeczy do Gwaranta.

II. Warunki obowiązywania gwarancji

8. Gwarancja obejmuje wyłącznie rzeczy zakupione w ramach autoryzowanej sieci sprzedaży BRANN, organizowanej przez Grupę BRANN. Rzeczy zakupione poza autoryzowaną siecią sprzedaży Grupy BRANN nie podlegają ochronie gwarancyjnej.
9. Warunkiem objęcia rzeczy gwarancją jest wykonanie jego montażu z wykorzystaniem odpowiednich elementów i akcesoriów montażowych BRANN, zgodnie z zasadami i wytycznymi zawartymi w Instrukcji Instalacji i Obsługi, przepisami prawa i zasadami wiedzy technicznej dotyczącymi podłączeń odpowiednich instalacji przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia, która potwierdza podłączenie rzeczy opatrując wpis datą, czytelnym podpisem i pieczęcią z numerem uprawnień. Koszty montażu ponosi uprawniony z gwarancji.
10. W przypadku zamiaru trwałego wbudowania rzeczy w obiekcie budowlanym lub jego części (m.in. montaż podwylewkowy), warunkiem obowiązywania gwarancji jest sprawdzenie prawidłowego działania rzeczy przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia elektryczne przed wykonaniem prac ulegających zakryciu wraz z wykonaniem odpowiedniego sprawozdania z przeprowadzonej próby. Protokół sprawdzenia powinien zostać dla jego ważności sporządzony na piśmie, odpowiednio udokumentowany i opatrzony datą, czytelnym podpisem i pieczęcią z numerem uprawnień. Koszty sprawdzenia ponosi uprawniony z gwarancji, chyba że sprawdzenie ujawni wady rzeczy.

III. Zasady wykonywania uprawnień z gwarancji

11. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia, pod rygorem utraty roszczeń. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie www.grupabrann.pl lub pisemnie na adres Gwaranta.
12. Reklamacje z tytułu gwarancji rozpatrywane będą przez Gwaranta w terminie 14 dni od dnia daty dokonania zgłoszenia wady; w przypadku nieprawidłowego lub niepełnego podania danych w reklamacji, Gwarant wezwie uprawnionego z gwarancji do prawidłowego dokonania zgłoszenia, w terminie 7 dni, pod rygorem pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania.

13. Składając reklamację uprawniony z gwarancji zobowiązuje się do udostępnienia rzeczy w terminie wyznaczonym przez przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN lub jej dostarczenia do Autoryzowanego Serwisu BRANN w zależności od wyboru Gwaranta. W razie nieudostępnienia lub dostarczenia rzeczy, reklamacja zostanie odrzucona z winy uprawnionego z gwarancji z utratą roszczeń z tytułu wady i obciążeniem kosztami wizyty przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN.
14. W przypadku uznania reklamacji, usunięcie wady nastąpi tak szybko, jak to możliwe, w miejscu montażu rzeczy, o ile przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu BRANN nie postanowi inaczej. W uzasadnionych wypadkach, zwłaszcza gdy konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych z zagranicy, termin naprawy rzeczy może ulec przedłużeniu do czasu sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, nie dłużej niż do 30 dni roboczych od daty udostępnienia lub dostarczenia rzeczy do naprawy.
15. Uprawniony z gwarancji może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów wizyty przedstawiciela Autoryzowanego Serwisu BRANN w przypadku, gdy (a) wada nie jest objęta gwarancją; (b) uprawniony z gwarancji wyrażając zgodę na naprawę nie udostępni rzeczy przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu BRANN lub nie dostarczy jej do siedziby Gwaranta; (c) okaże się, że rzecz działa poprawnie, a zastrzeżenia uprawnionego z gwarancji wynikają wyłącznie z korzystania z rzeczy niezgodnie z Instrukcją Instalacji i Obsługi.

IV. Zastrzeżenia

16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przechodzą na kolejnego nabywcę rzeczy.
17. Spory wynikające z gwarancji lub z nią związane, także dotyczące zobowiązań pozaumownych, których stroną nie jest konsumentem, podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla miasta Wrocławia; w wypadku takiego sporu Gwarant ma prawo wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojej siedziby lub dla miasta Katowic.
18. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym oświadczeniu odpowiednio stosuje się przepisy prawa polskiego.

V. Przetwarzanie danych osobowych

19. Administratorem danych uprawnionych z gwarancji jest Gwarant. Kontakt z Administratorem możliwy jest listownie na adres siedziby lub elektronicznie na adres: kontakt@grupabrann.pl.
20. Dane uprawnionych z gwarancji przetwarzane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy, której stroną jest uprawniony z gwarancji, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Gwaranta, tj. oceny i spełnienia świadczeń z tytułu gwarancji.
21. Dane uprawnionych z gwarancji mogą zostać przekazane dostawcom systemów teleinformatycznych i usług IT, przewoźnikom, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe lub prawne oraz ubezpieczycielom.
22. Dane uprawnionych z gwarancji przetwarzane będą przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu gwarancji przeciwko Gwarantowi.
23. Uprawnionym z gwarancji przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
24. Uprawnionym z gwarancji przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych, w razie stwierdzenia, że przetwarzanie danych następuje z naruszeniem prawa.
25. Podanie danych przez uprawnionych z gwarancji jest wymogiem umownym – warunkiem korzystania z uprawnień z gwarancji; odmowa podania danych skutkować będzie brakiem obowiązywania gwarancji.